

# Certifications - Terms and Conditions

[English - Terms and Conditions](#)

[Português - Termos e Condições](#)

[Español - Términos y Condiciones](#)

[日本語 - 利用規約](#)

# English – Terms and Conditions

By applying to an OutSystems Certification or Specialization, you are complying with the terms and conditions described in this document. OutSystems reserves the right to change these terms and conditions at its sole discretion.

## Certification/Specialization Requirements

You agree to comply with the requirements described in the **Requirements** section of the Detail Sheet for each Certification and Specialization.

## Certification/Specialization Duration and Recertification

Once the Certification/Specialization badge is successfully granted, it will not expire. OutSystems reserves the right to require a future certification renewal at its sole discretion.

## Fees

The candidate agrees to pay the Certification/Specialization fee specified during the registration process. The candidate agrees that the registration process is only finalized when the candidate receives the confirmation email with the exam details, when applicable, or with the next steps to be taken.

## Certified OutSystems Professional's Conduct & Performance

Any violation of the following terms will, in OutSystems' sole discretion, be grounds for cancellation of your certification and/or prohibition against taking the certification in the future:

- No Cheating or Dishonesty. It is considered to be inappropriate conduct or performance to engage in any actions to cheat the certification system in any way to unrightfully attain or increase your chances of attaining a certification.
- [For OutSystems Certified Trainers only] Poor quality of training delivery. As an OutSystems certified trainer, you should guarantee that the training experience delivered by you has overall positive feedback on the participants, and the agreed learning objectives are met.
- [For Certifications/Specializations supported by an exam] No Copying or Distribution of Specialization/Certification Questions. The exam, each question in the exam, and

the answer to each question, are the sole property of OutSystems and may not be copied, transferred, or distributed to any third party in any manner without OutSystems' prior written consent.

- No Transfer or Sharing of Vouchers with other Candidates. Discount vouchers are personal and non-transferable and cannot be sold or offered to other candidates without OutSystems explicitly authorizing it.
- No Transfer of Specialization/Certification to OutSystems Competitor. To protect OutSystems' proprietary intellectual property, OutSystems reserves the right to revoke a specialization or certification granted to any individual who becomes an employee of, or consultant to, an entity which OutSystems determines, in its sole discretion, to be a competitor of OutSystems. If the entity is a parent company with multiple subsidiaries or divisions, this clause will apply to the specific subsidiaries or divisions within the parent company which OutSystems determines, in its sole discretion, to be a competitor of OutSystems.

## **No-Shows**

It will be considered a no-show if the candidate fails to show up on the date and time of the certification/specialization attempt. The candidate agrees that if a no-show occurs, the certification/specialization attempt and its fee will be lost with no possible refund.

## **[For Certifications/Specializations supported by an exam] Rescheduling conditions**

After registering and paying for the exam, candidates may take it during the exam validity period. Exams may be rescheduled, taking into account the rescheduling policies, also within this period. In case candidates do not take the exam by the end of the validity period, the exam and its fee will be lost, with no possible refund.

If you have any questions or need any assistance please contact us through our website Chat or open a support case for Training at our [Support Center](#).

# Português – Termos e Condições

Ao candidatar-se a uma Certificação OutSystems você concorda em cumprir os termos e condições descritos neste documento. A OutSystems reserva-se o direito de alterar estes termos e condições a seu exclusivo critério.

## Requisitos de Certificação

Você concorda em cumprir os requisitos descritos na seção Requisitos da Detail Sheet do Exame para cada exame de Certificação e Especialização.

## Duração da Certificação/Especialização e Recertificação

Uma vez emitido o badge da Certificação/Especialização, este nunca expirará. A OutSystems reserva-se o direito de solicitar a renovação da Certificação/Especialização a seu exclusivo critério.

## Taxas

O candidato concorda em pagar a taxa especificada durante o processo de registro. O candidato concorda que o processo de inscrição só está finalizado quando receber o “E-mail de Confirmação” com os detalhes do exame, quando aplicável, ou com os próximos passos a serem seguidos.

## Conduta e Desempenho do Profissional Certificado da OutSystems

Qualquer violação dos seguintes termos será, a critério exclusivo da OutSystems, motivo para cancelamento de sua certificação e/ou proibição de realizar a certificação no futuro:

- Sem Trapaça ou Desonestidade. É considerado conduta ou desempenho inapropriado envolver-se em qualquer ação para enganar o sistema de exames de qualquer forma para obter ou aumentar indevidamente suas chances de obter uma certificação/especialização.
- [Somente para OutSystems Certified Trainers] Baixa Qualidade de Entrega de Formação. Como um formador certificado da OutSystems, você deverá garantir que a experiência de treino entregue por você tenha uma avaliação geral positiva vinda dos participantes e que os objetivos de aprendizagem acordados sejam atingidos.
- [Para Certificações/Especializações suportadas por um exame] Proibida Cópia ou Distribuição de Perguntas de Certificação/Especialização. O exame, cada questão

do exame e a resposta a cada questão são propriedade exclusiva da OutSystems e não podem ser copiados, transferidos ou distribuídos a terceiros de qualquer forma sem o consentimento prévio por escrito da OutSystems.

- Proibida a Transferência ou Compartilhamento de Voucher com Outros Candidatos. Os vouchers são pessoais e intransferíveis, e não podem ser vendidos ou oferecidos a outros candidatos sem autorização explícita da OutSystems.
- Não Transferência de Certificação/Especialização para Concorrente OutSystems. A OutSystems reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de cancelar a sua certificação/especialização e/ou proibi-lo de fazer o exame no futuro se se tornar funcionário ou consultor de uma empresa que a OutSystems determinar, a seu exclusivo critério, concorrente da OutSystems.

## **Não Comparecimento**

Será considerado não comparecimento o candidato que não comparecer na data e horário agendado para a tentativa de certificação/especialização. O candidato concorda que, em caso de não comparecimento, a tentativa de certificação/especialização e sua taxa serão perdidos sem possibilidade de reembolso.

## **[Para Certificações/Especializações suportadas por um exame] Condições de Reagendamento**

Após a inscrição e pagamento do exame, o candidato poderá realizar o exame durante seu período de validade. Os exames poderão ser reagendados atendendo às políticas de reagendamento, também neste período. Caso o candidato não faça o exame até o final do prazo de validade, o exame e sua taxa serão perdidos, sem possibilidade de reembolso.

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de ajuda, entre em contato conosco pelo chat do nosso site ou abra um caso de suporte para Training em nossa [Central de Suporte](#).

# Español – Términos y Condiciones

Al solicitar un examen de Certificación de OutSystems, usted acepta cumplir con los términos y condiciones descritos en este documento. OutSystems se reserva el derecho de cambiar estos términos y condiciones a su exclusivo criterio.

## Requisitos de Certificación

Usted acepta cumplir con los requisitos descritos en la sección Requisitos de Detail Sheet del examen para cada examen de Certificación y Especialización.

## Duración de la Certificación/Especialización y Recertificación

Una vez emitida la insignia (badge) de la Certificación/Especialización, esta nunca caducará. OutSystems se reserva el derecho de solicitar la renovación de la Certificación/Especialización a su exclusivo criterio.

## Tarifas

El candidato acepta pagar la tarifa especificada durante el proceso de registro. El candidato acepta que el proceso de registro solo finaliza cuando el candidato recibe el "Correo Electrónico de Confirmación de Cita" con los detalles de los exámenes.

## Conducta y Desempeño de un Profesional OutSystems Certificado

Cualquier violación de estos términos, a la sola discreción de OutSystems, será motivo para la cancelación de su certificación/especialización y/o la prohibición de realizar el examen en el futuro:

- Sin hacer trampa ni deshonestidad. Se considera conducta o desempeño inapropiado participar en cualquier acción para hacer trampa en el sistema de exámenes de cualquier manera para obtener o aumentar sus posibilidades de obtener una certificación/especialización de manera ilícita.
- [Solamente para OutSystems Certified Trainers] Baja Calidad de Entrega de Capacitación. Como formador certificado de OutSystems, deberás asegurarte de que la experiencia de capacitación brindada por ti reciba una evaluación general positiva por parte de los participantes y que se alcancen los objetivos de aprendizaje acordados.

- [Para Certificaciones/Especializaciones soportadas por un examen] Prohibición de copiar o distribuir las preguntas de certificación/especialización. El examen, cada pregunta del examen y la respuesta a cada pregunta son propiedad exclusiva de OutSystems y no se pueden copiar, transferir ni distribuir a terceros de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de OutSystems.
- Prohibida la Transferencia o Compartimiento de Voucher con Otros Candidatos. Los vouchers son personales y intransferibles, y no pueden ser vendidos ni ofrecidos a otros candidatos sin autorización explícita da OutSystems.
- Prohibida transferencia de certificación/especialización al competidor de OutSystems. OutSystems se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cancelar su certificación/especialización y/o prohibirle que realice el examen en el futuro si se convierte en empleado o consultor de una empresa que OutSystems determine, a su exclusivo criterio. , para ser un competidor de OutSystems.

## **Si no se Presenta**

Se considerará no presentación si el candidato no se presenta en la fecha y hora de la tentativa de certificación/especialización. El candidato acepta que si no se presenta, la tentativa de certificación/especialización y su tarifa se perderán sin posibilidad de reembolso.

## **[Para Certificaciones/Especializaciones soportadas por un examen] Condiciones de Reprogramación**

Luego de inscribirse y pagar el examen, los candidatos podrán rendirlo durante el período de validez del examen. Los exámenes podrán ser reprogramados, teniendo en cuenta las políticas de reprogramación, también dentro de este período. En caso de que los candidatos no realicen el examen al final del período de validez, se perderá el examen y su tarifa, sin posibilidad de reembolso.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, comuníquese con nosotros a través del chat de nuestro sitio web o abra un caso de soporte de Capacitación en nuestro [Centro de Apoyo](#).

# 日本語 - 利用規約

受験者は、OutSystems認定試験に申し込むことにより、このドキュメントに記載されている利用規約に同意したものとします。OutSystemsは、本利用規約を随時変更する権利を有します。

## 認定試験の受験資格

受験する認定資格/専門資格の詳細情報の「要件」セクションに記載されている受験資格を満たす必要があります。

## 認定資格/専門資格の有効期間と再認定

授与された認定資格/専門資格バッジの有効期限はありません。OutSystemsは、独自の裁量により、将来の認定更新を要求する権利を留保します。

## 受験料

所定の受験料を申し込み時にお支払いください。お支払いについてのご案内は、申し込みプロセスの途中または完了後に送信されます。申し込みプロセスは、試験情報の記載された「Appointment confirmation email」というメールが届いた段階で完了となります。

## OutSystems認定プロフェッショナルとしての行動規範

- カンニングや不正行為の禁止。専門資格/認定資格を取得するため、または取得しやすくするために、試験システムに対して不正行為を行った場合、不適切な行動とみなされます。OutSystemsが独自の判断によりカンニングや不正行為が発生したと認めた場合、専門資格/認定資格を取り消したり、将来の受験を禁止するなどの措置を取ります。
- [OutSystems認定トレーナーのみ対象]提供するトレーニングの品質について OutSystems認定トレーナーとして、参加者によるトレーニング体験に関するフィードバックが全体的に肯定的であること、および合意された学習目標が達成されていることを保証しなければなりません。
- [試験でサポートされる認定/専門資格の場合]専門資格/認定資格の設問の複製/配布の禁止。本試験、本試験の各問題、および各問題に対する解答は、OutSystemsの唯一独占的な所有物であり、OutSystemsの事前の書面による同意がない限り、いかなる方法によっても、第三者に複写、譲渡、または配布することはできません。
- 違反に対する措置。上記の条項への違反があった場合、OutSystemsは独自の判断により、専門資格/認定資格を取り消したり、将来の受験を禁止するなどの措置を取ります。
- バウチャーを他の候補者と譲渡または共有は不可 割引バウチャーは、個人に帰属し、譲渡することはできません。OutSystemsが明示的に許可しない限り、他の受験者に販売または提供することはできません。



- OutSystemsの競合他社への専門資格/認定資格の移転の禁止。OutSystems認定プロフェッショナルが、OutSystemsが競合他社とみなす企業の従業員またはコンサルタントになった場合、OutSystemsはその者の専門資格/認定資格を取り消したり、将来の受験を禁止するなどの措置を取る権利を有します。

## 無断欠席

受験者が認定/専門資格試験の受験日時に出席しなかった場合、欠席とみなされます。受験者は、欠席が発生した場合、認定/スペシャリゼーションの受験とその受験料は返金されず、失効することに同意するものとします。

## 【試験でサポートされる認定/専門試験に関して】日程変更の条件

試験に申し込んで受験料を支払うと、試験の有効期間中に受験できるようになります。この期間内であれば、予約変更に関するポリシーに従って試験の予約を変更することができます。有効期限が終了するまでに受験しなかった場合は不合格となり、受験料も返還されません。

ご質問がある場合やサポートが必要な場合は、OutSystemsのWebサイトのチャットをご利用いただくか、[サポートセンター](#)でトレーニングのサポートケースをオープンしてください。